

Regulamin sympozjum/konferencji/webinarium online

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. VIII Konferencja Bezpieczny Produkt Spożywczy zwana w dalszej części regulaminu – wydarzenie, odbywa się w dniach 8 grudnia 2021 w wersji online.
- 1.2. Organizatorem wydarzenia jest firma BMP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą w Raciborzu.
- 1.3. Przepisy niniejszego regulaminu obowiązują wszystkich jego Uczestników oraz Osób zgłaszających.
- 1.4. W rozumieniu niniejszego regulaminu Uczestnikiem jest osoba fizyczna, która dokonała rejestracji udziału w wydarzeniu, a Reprezentant to osoba zgłaszająca, upoważniona do zamawiania usług związanych z wydarzeniem.

2. Zasady udziału

- 2.1. Warunki udziału.
 - 2.1.1. Organizator wysyła formularz informacyjny, cennik oraz link jako zaproszenie do uczestnictwa w wydarzeniu.
 - 2.1.2. Materiały dotyczące wydarzenia umieszczone są również w internecie na stronie www.kierunekspozywczy.pl
 - 2.1.3. Uczestnik uzyskuje dostęp do wydarzenia w momencie rejestracji poprzez dedykowaną platformę internetową.
 - 2.1.4. Zgłoszenie promocji podczas wydarzenia następuje poprzez wypełnienie i podpisanie zamówienia (zwanego dalej kartą) oraz wysłanie go do Organizatora wydarzenia.
 - a) Uczestnik lub Reprezentant zobowiązany jest wypełnić czytelnie kartę oraz przesłać ją w formie elektronicznej do Organizatora wydarzenia w wyznaczonym terminie. Organizator, w przypadku nieterminowego przesłania wypełnionej i podpisanej karty uczestnictwa, nie gwarantuje promocji podczas wydarzenia.
 - b) Karta powinna być podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczenia woli w imieniu przedsiębiorstwa oraz powinna w swojej treści wskazywać Reprezentanta – osobę do bezpośrednich kontaktów. Równoprawne z przesłaną kartą zgłoszenia jest zgłoszenie uczestnictwa w systemie elektronicznym zgłoszeń Organizatora.
 - c) W przypadku dokonywania rejestracji w imieniu innej osoby i wprowadzania danych osoby trzeciej, Reprezentant gwarantuje, że uzyskał odpowiednie upoważnienia do rejestracji, założenia konta lub złożenia oświadczeń wymaganych do rejestracji, dopełnił wymogi określone w art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych Dz.U.UE.L.2016.119.1), a także odpowiada za wszelkie skutki wprowadzania danych niezgodnie z takim upoważnieniem.
 - d) Dopuszcza się możliwość nanoszenia na kartę własnych informacji do konsultacji, dotyczących uczestnictwa.
 - e) Po doręczeniu karty do Organizatora Uczestnik/Reprezentant akceptuje warunki regulaminu Organizatora.
 - f) Potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia do realizacji jest otrzymanie potwierdzenie promocji z wylicznymi kosztami wraz z proformą.
 - g) Na adres e-mail Uczestnika oraz Reprezentanta mogą być przesyłane informacje i oświadczenia związane z uczestnictwem w wydarzeniu oraz zamówieniem dodatkowych usług z nim związanych. Oświadczenie przesłane na taki adres uznaje się za doręczone Uczestnikowi lub Reprezentantowi, który został zarejestrowany z wykorzystaniem danego adresu. Zmiana adresu wymaga powiadomienia Organizatora.
 - h) Płatności wynikające z wystawionej proformy muszą być uregulowane terminowo na rachunek bankowy Organizatora podany w wystawionym dokumencie. Inne formy płatności możliwe są po uzgodnieniu pisemnym z Organizatorem. Organizator w przypadku braku zapłaty należności może odmówić promocji wydarzenia, o czym poinformuje pisemnie.
- 2.2. Odwołanie udziału
 - 2.2.1. Uczestnik lub Reprezentant może odwołać bezkosztowo promocję w wydarzeniu w formie pisemnej/elektronicznej pod rygorem nieważności w terminie do 10 dni przed rozpoczęciem wydarzenia.
 - 2.2.2. W przypadku rezygnacji z udziału Organizator obciąża:
 - a) 100% kosztów udziału w przypadku zgłoszenia rezygnacji z udziału w wydarzeniu w okresie krótszym i równym 9 dniom przed terminem rozpoczęcia wydarzenia i w trakcie jego trwania.
 - b) 50% kosztów udziału w przypadku rezygnacji z udziału w wydarzeniu w okresie od 8 dni do 1 dnia przed rozpoczęciem wydarzenia.
 - 2.2.3. W przypadku odwołania wydarzenia, Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Uczestników/Reprezentanta oraz zwrotu należności z zastrzeżeniem pkt 2.2.5.
 - 2.2.4. W przypadku przesunięcia terminu wydarzenia Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Uczestników/Reprezentanta oraz zwrotu należności zamówionych usług w przypadku otrzymania rezygnacji uczestnictwa z udziału w wydarzeniu w związku z przesunięciem terminu jego odbycia, z zastrzeżeniem pkt 2.2.5.
 - 2.2.5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania, skrócenia, zmiany terminu lub harmonogramu/agendy wydarzenia w przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację wydarzenia. W powyższych przypadkach zwrotowi nie podlegają koszty za usługi, które zostały zrealizowane przed podjęciem decyzji o odwołaniu lub przesunięciu wydarzenia.
 - 2.2.6. Organizator nie pokrywa kosztów dodatkowych Uczestnika – nieobjętych kosztami promocji zawartymi w potwierdzeniu uczestnictwa, w tym kosztów dodatkowych usług Uczestnika.

3. Ceny i warunki płatności

- 3.1. Ceny za promocje podczas wydarzenia lub pakiet promocyjny zawarte są w formularzu informacyjnym.
- 3.2. Płatnikiem (adresatem faktury) jest firma zamawiająca poszczególne usługi. W przypadku gdy płatnikiem faktury jest Uczestnik, nie firma, wówczas Uczestnik jest zobowiązany poinformować o tym Organizatora, załączając wszelkie dane niezbędne do wystawienia faktury, zgodnie z przepisami prawa podatkowego.
- 3.3. W przypadku materiałów po konferencyjnych płatnych – Uczestnik otrzymuje dostęp po dokonaniu opłaty.
- 3.3. Faktury wystawiane są w terminie do 7 dni od daty wypłynięcia należności.

4. Reklamacje

- 4.1. Reklamacje dotyczące organizacji i przebiegu wydarzenia powinny być zgłaszane Organizatorowi niezwłocznie w trakcie jego trwania, aby ich zasadność mogła być weryfikowana na bieżąco, i potwierdzone w formie pisemnej, nie później niż w terminie 2 dni od daty zakończenia wydarzenia.
- 4.2. Po upływie wyżej określonych terminów reklamacje nie będą rozpatrywane.

5. Program

- 5.1. Wydarzenie odbywa się według ustalonego przez Organizatora programu umieszczonego w materiałach dotyczących wydarzenia.
- 5.2. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w programie wydarzenia poprzez przesunięcie terminu prelekcji lub zmianę prelegentów. Uczestnikowi nie przysługuje w takim przypadku prawo do żądania odszkodowania ze strony Organizatora.
- 5.3. Tematyka i kolejność wystąpień w programie budowana jest w oparciu o tematykę wystąpienia.

6. Warunki prezentacji firm

- 6.1. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia w programie wydarzenia prezentacji firmy, jeżeli prezentacja jest niezgodna z tematem wydarzenia.
- 6.2. Prezentacja nie może zawierać elementów naruszających prawa osób trzecich lub mogących stanowić czyny nieuczciwej konkurencji, nie może być związana z żadną kampanią wyborczą lub polityczną, nie może promować lub wspierać jakiegokolwiek partii lub innej formacji politycznej ani też nie może służyć w inny sposób osiągnięciu celów politycznych jakichkolwiek osób. W przypadku naruszenia zakazów opisanych w zdaniu pierwszym Organizatorowi przysługuje prawo przerwania prezentacji, bez możliwości domagania się przez Uczestnika z tego tytułu zwrotu jakichkolwiek kosztów bądź roszczeń finansowych.

- 6.3. Zgłoszony czas prezentacji nie może być przekraczany, a Organizator zastrzega możliwość przerwania prezentacji po upływie przeznaczonego na nią czasu. W przypadku przekroczenia wykupionego czasu Organizator ma prawo do naliczenia dodatkowej opłaty.
- 6.4. Czas rozpoczęcia prezentacji odnotowywany i kontrolowany jest przez Organizatora.
- 6.5. Sprzęt techniczny, przy pomocy którego prezentacja będzie przeprowadzona, powinien być sprawdzony przed wystąpieniem.
- 6.6. Wszelkie dodatkowe elementy promocji firmy w trakcie prezentacji powinny być wcześniej uzgodnione z Organizatorem.
- 6.7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt komputerowy oraz oprogramowanie stanowiące własność prezentera.
- 7. Wpis do aplikacji**
 - 7.1 Wpis do aplikacji mobilnej wydarzenia jest dokonywany wg warunków zawartych w formularzu informacyjnym.
 - 7.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść zamieszczonego wpisu.
 - 7.3 Warunkiem zamieszczenia wpisu jest uprzednie nadesłanie materiałów. Przez uprzednie nadesłanie materiałów rozumie się nadesłanie ich w określonym terminie.
- 8. Udostępnianie treści i danych Użytkowników**
 - 4.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane w profilu Uczestnika
 - 4.2. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia ujawnionej przez Uczestnika na platformie informacji naruszającej postanowienia Regulaminu.
 - 4.3 Uporczywe łamanie postanowień Regulaminu przez Uczestnika powoduje zablokowanie dostępu do platformy.
 - 4.4 Wszystkie materiały, w tym w szczególności (ale nie wyłącznie) tytuł i program wydarzenia, strona www, układ, logo, grafiki, zdjęcia, pliki audio i video wykorzystywane do promocji wydarzenia, jak i prezentacje udostępnione uczestnikowi w związku z wydarzeniem, stanowią własność Organizatora (lub podmiotów współpracujących z Organizatorem) i w związku z tym przeznaczone są wyłącznie do użytku osobistego uczestnika wydarzenia. Zabronione jest zwielokrotnianie materiałów i oznaczeń, wprowadzanie ich do obrotu, rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób, użyczenie, wyświetlanie, publiczne udostępnianie materiałów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym oraz jakiegokolwiek inne wykorzystanie sprzeczne z celem lub zakresem wskazanym w niniejszym regulaminie. Powyższe oznaczenia i materiały nie mogą być wykorzystywane bez pisemnej zgody Organizatora albo osoby trzeciej będącej właścicielem praw, w szczególności nie mogą być używane w powiązaniu z produktami lub usługami osób trzecich w sposób, który może autorskim i prawach pokrewnych Organizatora (lub podmiotów współpracujących z Organizatorem) w błąd lub w inny sposób zaszkodzić Organizatorowi (lub podmiotom współpracującym z Organizatorem). Kopiowanie przez uczestnika wydarzenia (względnie jakąkolwiek inną osobę trzecią) materiałów konferencyjnych lub/i nagrywanie wydarzenia online, a także udostępnianie takich materiałów i nagrań jest nielegalne oraz podlega odpowiedzialności zgodnie z regulacjami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2019.1231 t.j. ze zm.). Uczestnikowi ani osobie trzeciej nie wolno opracowywać (w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych) materiałów i oznaczeń, usuwać, zakrywać, uniemożliwiać odczytanie ani zmieniać znaków towarowych, informacji o prawach autorskich lub innych oznaczeń dotyczących praw własności zawartych w jakichkolwiek materiałach dotyczących wydarzenia.
- 9. Bezpieczeństwo**
 - 7.1. Zabronione jest przesyłanie nieuprawnionych treści (spamu), złośliwego oprogramowania, wirusów za pośrednictwem platformy.
 - 7.2. Zabronione jest posługiwanie się danymi logowania innych Użytkowników lub nieuprawnione działania mające na celu uzyskanie dostępu do profilu należących do innych Użytkowników.
 - 7.3. Zabronione jest wykonywanie jakichkolwiek nieuprawnionych działań, które mogłyby wyłączyć, przeciążyć lub ograniczyć prawidłowe funkcjonowanie oraz zmienić szatę graficzną platformy.
 - 7.5. Zabronione jest udostępnianie swojego hasła, zezwalanie innym na uzyskanie dostępu do własnego konta oraz wykonywanie czynności, które mogą spowodować spadek poziomu bezpieczeństwa konta.
 - 7.6. Uczestnik korzysta z platformy na własną odpowiedzialność i z pełną świadomością zagrożeń wynikających z nieodpowiedniego korzystania z platformy.
 - 7.7. Organizator nie udziela gwarancji, że platforma będzie zawsze działała bez zakłóceń, opóźnień i nieprawidłowości, zawsze będzie bezpieczny i wolny od błędów, jednakże deklaruje podjęcie niezwłocznych działań mających na celu usunięcie zaistniałych usterek.
- 10. Postanowienia końcowe**
 - 10.1. Organizator może utrwalać przebieg wydarzenia dla celów dokumentacji lub dla celów reklamowo-promocyjnych Organizatora, jak również udostępniać przebieg wydarzenia innym uczestnikom online, w tym także w ramach przekazu online w czasie rzeczywistym. Organizator może korzystać z takiego udostępnienia online, w tym również w ramach przekazu online w czasie rzeczywistym, z nagrania lub jego fragmentu, w tym przedstawiającego wizerunek Uczestnika bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, bez konieczności zapłaty wynagrodzenia za korzystanie z wizerunku, na wszelkich polach eksploatacji, w tym na polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności poprzez jego utrwalanie, zwielokrotnianie, obrót oraz rozpowszechnianie.
 - 10.2. Wszelkie spory dotyczące organizacji wydarzenia będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w przypadku braku możliwości dojścia do porozumienia będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
 - 10.3. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie udostępnionych danych osobowych przez Administratora dla potrzeb wynikających z realizacji zamówionej usługi, w tym na udostępnienie danych osobowych w platformie b2b.
 - 10.4. Jeżeli w związku z rejestracją na wydarzeniu, uczestnictwem lub korzystaniem z usług związanych z wydarzeniem, Uczestnik przekaze Organizatorowi jakiegokolwiek materiały, np. biogramy, fotografie, grafiki, pliki lub nagrania prezentacji w celu ich wykorzystania lub udostępnienia w związku z danym wydarzeniem; przekazanie takie stanowić będzie upoważnienie Organizatora do ich wykorzystania zgodnie z ustalonym przeznaczeniem, w tym w ramach serwisów informujących o wydarzeniu i utrwalania lub monitoringu przebiegu wydarzenia.
 - 10.5. Uczestnicy wydarzenia powinni brać udział w wydarzeniu jawnie i osobiście, w szczególności nie mogą cedować uprawnień związanych z rejestracją lub usługami w ramach wydarzenia na inne osoby. Cedowanie uprawnień możliwe będzie wyłącznie po akceptacji Organizatora.
 - 10.6. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w Regulaminie.
 - 10.7. Uczestnik/Reprezentant zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.

Regulamin aplikacji mobilnej BMP

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady, warunki i zakres korzystania z aplikacji mobilnej BMP przeznaczonej na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS lub Android (dalej: „Aplikacja”) i stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.2 Właścicielem i operatorem Aplikacji, a także usługodawcą świadczonych za jej pośrednictwem usług, jest BMP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., ul. Morcinka 35, 47-400 Racibórz, tel.: (032) 415 97 74, 414 97 83, fax (032) 414 97 73, NIP: 639-20-03-478, Konto: Bank Spółdzielczy w Raciborzu, nr konta: 40 8475 0006 2001 0014 6825 0001. Firma zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach pod numerem KRS: 0000406244, REGON: 242 812 437, zwana dalej BMP, Usługodawcą lub Operatorem.
- 1.3 Użytkownikiem Aplikacji w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna, która poprzez Aplikację zainstalowaną na własnym urządzeniu mobilnym korzysta z oferowanych przez Aplikację funkcjonalności (dalej: „Użytkownik”).
- 1.4 Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji polegają w szczególności na:

- a) dostarczeniu informacji dot. organizowanych wydarzeń przez BMP,
 - b) deklaracji uczestnictwa w wydarzeniach,
 - c) aktywnym udziale w konferencji z wykorzystaniem interaktywnych możliwości aplikacji,
 - d) interakcji pomiędzy uczestnikami wydarzenia (organizacja spotkań b2b)
- 1.5 Z chwilą pobrania i zainstalowania Aplikacji na urządzeniu mobilnym Użytkownika następuje zawarcie przez niego z Operatorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach korzystania z Aplikacji.

2. Wymagania techniczne i zasady dostępu do aplikacji

- 2.1 Aplikacja dostępna jest dla wszystkich osób korzystających z urządzeń mobilnych, które to urządzenia spełniają wskazane poniżej wymagania techniczne, na które ww. osoby pobiorą Aplikację z odpowiedniego sklepu z aplikacjami i prawidłowo ją uruchomią.
- 2.2 Urządzenie mobilne Użytkownika, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, powinno spełniać następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
- 2.2.1 dla wersji Aplikacji pobranej ze sklepu App Store - iOS w wersji 12.4 (lub nowszej),
 - 2.2.2 dla wersji Aplikacji pobranej ze sklepu Google Play - Android w wersji 6.0 (lub nowszej).
- 2.3 Pobranie i zainstalowanie Aplikacji z innych źródeł niż wskazane powyżej stanowi naruszenie Regulaminu. Powyższy zapis nie dotyczy urządzeń mobilnych Użytkowników, na których aplikacja była preinstalowana fabrycznie, a Operator wyraził na to zgodę.
- 2.4 Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywowanie jednej z następujących funkcji Urządzenia:
- 2.4.1 aktywne połączenie internetowe,
 - 2.4.2 aktywne połączenie Wi-Fi.
- 2.5 Aby korzystać z funkcjonalności Aplikacji Użytkownik powinien dokonać uprzedniej rejestracji za pośrednictwem Aplikacji.
- 2.6 Pobranie Aplikacji ze sklepów wskazanych w pkt 2.2.1 oraz 2.2.2 Regulaminu, jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem podstawowych usług jest bezpłatne. Operator dopuszcza możliwość wprowadzenia odpłatnych, dodatkowych funkcjonalności Aplikacji. Odpłatne funkcjonalności Aplikacji zostaną w sposób wyraźny oznaczone, tak, aby Użytkownik miał pełną wiedzę na temat wysokości kosztów poniesionych w związku z korzystaniem z odpłatnych funkcjonalności Aplikacji.
- 2.7 Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej Użytkownicy we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami usług internetowych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za jakąkolwiek odpłatność z tytułu wykorzystania transmisji danych, niezbędnego do korzystania z Aplikacji. Operator zaleca Użytkownikom Aplikacji korzystanie z aplikacji lub funkcji systemu operacyjnego polegających na pomiarze ilości przesyłanych danych.
- 2.8 Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje oraz układ prezentowanych w ramach Aplikacji treści, a także logotypy, elementy graficzne i znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Operatora lub jego partnerów biznesowych i podlegają ochronie prawnej.

3. Rejestracja użytkownika

- 3.1 W trakcie pierwszego uruchomienia Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest przejść proces rejestracji, polegającej na założeniu indywidualnego konta Użytkownika (dalej: „Rejestracja”). Rejestracja konta w Aplikacji może odbyć się również przy wykorzystaniu konta z portalu LinkedIn.com
- 3.2 Do dokonania Rejestracji wymagane jest podanie przez Użytkownika następujących danych:
- 3.2.1 imię i nazwisko
 - 3.2.2 numer telefonu;
 - 3.2.3 adres e-mail;
 - 3.2.4 hasło;
 - 3.2.5 powtórzone hasło;
 - 3.2.6 nazwa firmy oraz potwierdzenie przez Użytkownika, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.
- 3.3 Na podany przez Użytkownika podczas Rejestracji adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym, potwierdzającym zakończenie procesu Rejestracji.
- 3.4 Uruchomienie i zalogowanie się do Aplikacji (lub posiadanie Aplikacji uruchomionej w tle) jest konieczne dla korzystania z funkcjonalności Aplikacji.
- 3.5 Użytkownikowi przysługuje prawo edytowania swoich danych podanych podczas Rejestracji oraz zmiany ustalonego podczas Rejestracji hasła. Edycja danych oraz zmiana hasła możliwa jest za pośrednictwem Aplikacji.
- 3.6 W trakcie Rejestracji, jak również w związku z korzystaniem z Aplikacji, Użytkownik zobowiązany jest do:
- 3.6.1 podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych oraz niewprowadzających w błąd;
 - 3.6.2 aktualizacji danych podanych podczas Rejestracji w przypadku ich późniejszej zmiany; aktualizacji danych dokonuje się w ramach ustawień Aplikacji;
 - 3.6.3 zachowania w tajemnicy hasła do logowania w Aplikacji oraz nieudostępniania go innym osobom.
- 3.7 Operator może rozszerzyć formularz rejestracyjny o dodatkowe pola, których wypełnienie przez Użytkownika jest dobrowolne (dane opcjonalne) i nie ma wpływu na pozytywne zakończenie procesu Rejestracji.
- 3.8 Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodność podanych przez siebie danych, jak również za ujawnienie przez niego osobom trzecim hasła do logowania w Aplikacji.
- 3.9 Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia Użytkownikowi możliwości korzystania z Aplikacji do czasu potwierdzenia przez Użytkownika, iż podał on prawdziwe dane. Operator wskaże Użytkownikowi sposób potwierdzenia danych za pomocą wiadomości przesłanej na adres email podany przez Użytkownika podczas Rejestracji lub telefonicznie.

4. Zasady korzystania z aplikacji

- 4.1 Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem i regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.
- 4.2 Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
- 4.2.1 korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania;
 - 4.2.2 korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz Operatora, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich i wszelkich innych przysługujących im praw;
 - 4.2.3 korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
- 4.3 Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.
- 4.4 Użytkownicy dla umożliwienia poprawnego korzystania z Aplikacji powinni zaakceptować przyjmowanie powiadomień typu „push” w zakresie usług świadczonych za pomocą Aplikacji wymienionych w pkt 2.4 Regulaminu.
- 4.5 Operator zastrzega sobie prawo do okresowego przeprowadzania prac modernizacyjnych, konserwacyjnych i dokonywania aktualizacji systemów umożliwiających realizację Usług objętych niniejszym Regulaminem, które mogą spowodować ograniczenia w korzystaniu z Aplikacji. W przypadku konieczności dokonania prac, o których mowa w zdaniu powyżej z przyczyn niezależnych od Operatora, Operator poinformuje o pracach i związanej z nimi przerwy w świadczeniu Aplikacji najpóźniej w chwili rozpoczęcia prac. Ograniczenia korzystania z Aplikacji w okresach prac modernizacyjnych, konserwacyjnych oraz dokonywania aktualizacji, podane do wiadomości przez Operatora zgodnie z Regulaminem, uznaje się za niezawinione przez Operatora.

5. Odpowiedzialność operatora

- 5.1 Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania.
- 5.2 Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność i powinien zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania Aplikacji w zakresie, w jakim jest to zależne od Użytkownika (np. prawidłowe funkcjonowanie urządzenia mobilnego, stosowanie ustawień umożliwiających odbieranie bieżących powiadomień z Aplikacji itp.). Za działania usług, aplikacji i serwisów internetowych innych niż Aplikacja odpowiedzialność ponoszą ich dostawcy.

- 5.3 Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.
- 5.4 Z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących regulacji prawnych zwłaszcza dotyczących konsumentów Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie lub następne oraz utracone korzyści, jeżeli szkody te odniesione zostały przez Użytkownika w związku z niewykonywaniem (nienależytym wykonywaniem) usługi lub w wyniku niewykonywania (nienależytego wykonywania) umowy przez Operatora.
- 5.5 Użytkownik niezwłocznie powiadamia Operatora o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych usługach w sposób wskazany w rozdziale - 9 (TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO).
- 5.6 Odpowiedzialność Operatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa.

6. Zakończenie korzystania z aplikacji

- 6.1 Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w Regulaminie, Polityce Prywatności lub aktualizacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.
- 6.2 W przypadku stwierdzenia, że użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Operatora a w szczególności jego dobre imię, Operator może podjąć wszelkim prawem dozwolone działania, oraz ograniczyć możliwość korzystania przez użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.

7. Własność intelektualna

- 7.1 Aplikacja oraz Materiały w niej zawarte, w tym utwory, znaki towarowe, bazy danych, ich wybór i zestawienie w Aplikacji, podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa.
- 7.2 W przypadku, gdy prawa do utworów, znaków towarowych oraz baz danych udostępnionych w Aplikacji przysługują osobom trzecim Usługodawca dysponuje umowami zawartych z tymi osobami lub dokonuje ich prezentacji na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
- 7.3 Korzystanie z utworów lub baz danych udostępnionych w Aplikacji i w ramach tej Aplikacji nie powoduje nabycia przez Użytkowników jakichkolwiek praw zależnych do utworów i baz danych.
- 7.4 Bez uprzedniej zgody Usługodawcy Użytkownicy mogą korzystać z Aplikacji oraz utworów i baz danych w nim zamieszczonych wyłącznie w ramach dozwolonego użytku przewidzianego w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawie o ochronie baz danych. W szczególności niedopuszczalne jest:
 - a) zwielokrotnianie, modyfikowanie, blokowanie, publiczne odtwarzanie i publiczne udostępnianie w sieci Internet Aplikacji lub jej części lub utworów zamieszczonych w Aplikacji lub ich części, za wyjątkiem przypadków wskazanych w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa;
 - b) pobieranie zawartości baz danych i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w ich części.
- 7.5 Zamieszczający materiały w Aplikacji Użytkownik oświadcza, że przedmiotowe Materiały są wolne od wszelkich wad, w tym wad prawnych oraz roszczeń osób trzecich, oraz że posiada wszelkie uprawnienia i zgody wymagane obowiązującymi przepisami prawa w zakresie dotyczącym swych działań, w szczególności majątkowe prawa autorskie oraz prawa do wykorzystania wizerunku, do tego, aby Materiały mogły być udostępniane w Aplikacji i nie spowoduje to naruszenia jakichkolwiek praw lub dóbr osób trzecich oraz oświadcza, że treść i forma Materiałów nie narusza obowiązujących przepisów prawa.

8. Dane osobowe

- 8.1 W przypadku korzystania z niektórych Usług w aplikacji Użytkownik powinien podać swoje dane osobowe - podanie danych osobowych jest obowiązkowe, jest niezbędne do świadczenia Usługi w aplikacji. Przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j.).
- 8.2 Administratorem danych osobowych Użytkowników jest firma BMP z siedzibą w Raciborzu przy ul. Morcinka 35.
- 8.3 Usługodawca przetwarzać będzie dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu wykonania danej Usługi i w zakresie niezbędnym do jej wykonania. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w innym celu niż wskazany w zdaniu poprzednim odbywać się będzie wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika i w zakresie wskazanym w przedmiotowej zgodzie.
- 8.4 Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także prawo ich poprawiania i żądania ich usunięcia. W tym celu należy się zwrócić listownie do Usługodawcy na adres BMP, ul. Morcinka 35, 47-400 Racibórz lub wysłać wiadomość drogą e-mailową na adres: biuro@e-bmp.pl. W przypadku, gdy dane osobowe są konieczne do wykonania danej Usługi żądanie usunięcia tych danych osobowych jest równoznaczne z oświadczeniem o rozwiązaniu umowy o świadczenie danej Usługi.

9. Tryb postępowania reklamacyjnego

- 9.1 Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem aplikacji.
- 9.2 Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: biuro@e-bmp.pl lub listownie na adres: adres BMP, ul. Morcinka 35, 47-400 Racibórz.
- 9.3 Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- 9.4 Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.
- 9.5 Usługodawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w pkt 9.3 - w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga nietypowych, szczególnych działań i ustaleń lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione od Usługodawcy (awarie sprzętu, sieci internetowej itp.). Usługodawca ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień- czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1 Niniejszy Regulamin może być w każdej chwili zmieniany przez Usługodawcę. Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu w Aplikacji wraz z informacją o ich dokonaniu.
- 10.2 Korzystanie przez Użytkownika z aplikacji po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich bezwarunkową akceptację. W przypadku niezaakceptowania zmian w Regulaminie Użytkownik nie będzie miał możliwości korzystania z aplikacji.
- 10.3 Z zastrzeżeniem regulacji szczególnych, o których mowa w Rozdziale I pkt 6 niniejszego Regulaminu, Usługodawca - w każdym czasie - ma prawo zaprzestania świadczenia lub modyfikacji Usług dostępnych w aplikacji oraz dokonywać wprowadzania nowych Usług do aplikacji. Usługodawca jest uprawniony poinformować Użytkowników o powyższym, w szczególności poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu w aplikacji.
- 10.4 Z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących regulacji prawnych, stosownie do art. 7 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1215/2012 z dnia 12 grudnia 2012 r. w sprawie jurysdykcji i uznawania orzeczeń sądowych oraz ich wykonywania w sprawach cywilnych i handlowych (wersja przekształcona) (Dz.U.UE L z dnia 20 grudnia 2012 r. 2012.351.1) sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikłych na gruncie lub w związku z umową zawartą z Użytkownikiem będzie rzeczowo właściwy sąd dla Operatora.
- 10.5 Z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących regulacji prawnych, Spory powstałe na gruncie Umowy a także wszelkie inne spory między Operatorem i Użytkownikiem podlegają prawu polskiemu.

12. Dostępność regulaminu

Niniejszy Regulamin w jednym dokumencie w formacie PDF jest zawsze dostępny w aktualnej wersji do pobrania w Aplikacji w stosownej zakładce.