



IV KONFERENCJA NAUKOWO-TECHNICZNA

# ZARZĄDZANIE PRZEDSIĘBIORSTWEM WOD-KAN

22-23 lutego 2018 r., Hotel Belweder, Ustroń



**25 lat**  
budujemy możliwości  
porozumienia

**21  
LUTEGO  
ŚRODA**

17:00 – 22:00

## SPOTKANIE INTEGRACYJNE NA STOKU SOSZÓW\*

**21 lutego** wspólnie z firmami **S&T Services Polska** i **SAP Polska** przygotowujemy zawody narciarskie i olimpiadę na wesoło. Zmagania odbędą się na oświetlonej trasie na stoku Soszów. Zapewniamy transport autokarem z hotelu, a na miejscu również poczęstunek.

**\*Spotkanie tylko dla przedstawicieli zakładów WOD-KAN.**

Miejsce konferencji:  
Hotel Belweder w Ustroniu  
ul. Zdrojowa 15  
43-450 Ustroń

**22  
LUTEGO  
CZWARTEK**

10:00  
REJESTRACJA UCZESTNIKÓW,  
ZAGOSPODAROWANIE STOISK

11:45 – 12:00  
UROCZYSTE OTWARCIE

Adam Grzeszczuk, Prezes Zarządu BMP

Tadeusz Rzepecki, Przewodniczący Rady Izby Gospodarczej Wodociągi Polskie

12:00 – 12:20  
WYKŁAD WPROWADZAJĄCY

*Prawne aspekty zarządzania procesem taryfowym w świetle nowego trybu zatwierdzania taryf i opłat za usługi wodne*

Mikołaj Maśliński, Prawnik, Kancelaria SMM Legal

12:20 – 14:00

**BLOK I  
PRZEDSIĘBIORSTWO WOD-KAN, A RYNEK ZEWNĘTRZNY. SKUTECZNA KOMUNIKACJA Z  
KLIENTEM**

Sponsor wieczoru



**Relacje z interesariuszami - budowanie firmy odpowiedzialnej...** (20 min)

Piotr Ziętara, Prezes Zarządu MPWiK S.A. w Krakowie

**Komunikacja z odbiorcą – czy może być tak dobra jak woda z kranu?** (15 min)

Andrzej Chabrzyk, S&T Services Polska Sp. z o. o.

**Transformacja cyfrowa źródłem efektywnej komunikacji z klientem** (15 min)

Krzysztof Wolnik, Integrated Solutions Sp. z o. o. oraz Witold Wójcik, Oracle Polska Sp. z o.o.

**Korespondencja z klientem - optymalizacja** (15 min)

Janusz Siemaszko, Arcus S.A.

**SUKCES TO LUDZIE. Pracownicy najważniejszym kapitałem firmy** (15 min)

Aneta Pecyna-Doktór, UNISOFT Sp. z o.o., Szymon Różański, Wodociągi Zachodniopomorskie Sp. z o.o. w Goleniowie

**Wodociągowy PR w 2018 roku, czyli jak nie popłynąć przez Wody Polskie** (20 min)

Ziemowit Nowak, Wodociągi Kieleckie Sp. z o.o.

14:00 – 15:00

OBIAD



15:00 – 16:25

BLOK II

**KLUCZ DO FINANSOWEGO SUKCESU, CZYLI JAK ZARZĄDZAĆ MAJĄTKIEM**

**Proces wdrażania outsourcingu w przedsiębiorstwie wod-kan** (20 min)

Marek Borkowski, Wiceprezes Zarządu Aquanet SA

**Efektywność trzeba zaplanować.** (15 min)

Andrzej Chabrzyk, S&T Services Polska Sp. z o. o.

**Automatyzacja procesów sposobem na oszczędność i lepszą jakość** (15 min)

Piątka Sp. J.

**Koszty ogólnego zarządu przedsiębiorstwa wod-kan pod lupą** (20 min)

dr inż. Roman Kotapski, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

**Jak nie utonąć w powodzi zmian – zrównoważone prowadzenie polityki inwestycyjno-remontowej** (15 min)

Mirostaw Proppé, Partner KPMG, Karolina Skalska-Józefowicz KPMG

16:25 – 17:10

PRZERWA KAWOWA,

ROZMOWY PRZY STOISKACH



17:10 – 18:00

BLOK III

**MAT W TRZECH RUCHACH. EFEKTYWNE ZARZĄDZANIE STRATEGICZNE CZ. 1**

**Metody LEAN w doskonaleniu procesów i rozwiązywaniu istotnych problemów w organizacji** (20 min)

Stanisław Drzewiecki, Prezes Zarządu, MWiK w Bydgoszczy Sp. z o.o.

**Inteligentny System Zarządzania Infrastrukturą Techniczną Mb\_GIS Utility podstawą podejmowania decyzji zarządczych w przedsiębiorstwie wodociągowym – na przykładzie doświadczeń Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Żywcu** (15 min)

Norbert Wronowski, Megabit Sp. z o.o.

**Ewidencja infrastruktury i zarządzanie dokumentacją techniczną w przedsiębiorstwie WOD-KAN** (15 min)

Adrian Baranowski, SHH Sp. z o.o.

**Miejsce systemu zarządzania pojazdami w firmie. Zadania: ewidencja, współpraca z innymi systemami, harmonogramy, dyspozytornie eksploatacyjne i warsztatowe, analizy kosztów. Przykład realizacji systemu w KWBB Bełchatów** (15 min)

VirtualCARMEN Software Sp. z o.o.

20:00 – 24:00

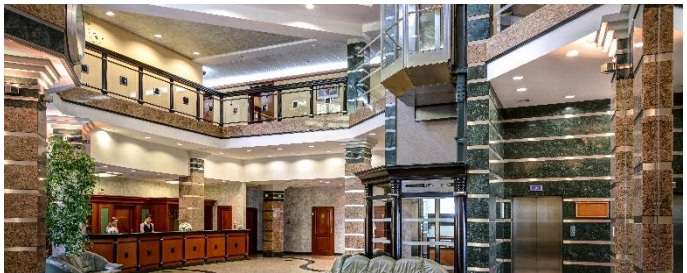
**KOLACJA.  
KULIG.  
SPOTKANIE INTEGRACYJNE.**

Przejazd autokarem z hotelu na kulig, a następnie kolacja w karczmie przy muzyce góralskiej.



**23  
LUTEGO  
PIĄTEK**

8:00 – 10:00  
**ŚNIADANIE**



9:30 – 10:40

**BLOK IV**

**MAT W TRZECH RUCHACH. EFEKTYWNE ZARZĄDZANIE STRATEGICZNE CZ.2**

**Strategia przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych w świetle uwarunkowań formalno-prawnych, istniejących barier i pojawiających się szans** (20 min)

Krzysztof Filipek, Firma Doradcza Krzysztof Filipek

**Przepis na strategię w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym na przykładzie MPWiK S.A. we Wrocławiu** (20 min)

Witold Ziomek, Prezes Zarządu MPWiK S.A. we Wrocławiu

**Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne u progu nowych obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych, czyli jak uporać się z RODO?** (20 min)

Mikołaj Maśliński, Prawnik, Kancelaria SMM Legal

10:40 – 11:20

**PRZERWA KAWOWA,  
ROZMOWY PRZY STOISKACH**



11:20 – 12:10

**BLOK V**

**KONTRAKT, ETAT... JAK POZYSKAĆ I UTRZYMAĆ NAJLEPSZYCH**

**Nowoczesne systemy oceny okresowej. Jak to się robi w branży wod-kan?** (20 min)

Jolanta Krawczyk, eduPartners

**Wybrane modele doskonalenia zawodowego pracowników** (20 min)

dr Krzysztof Głuc, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

12:10 – 13:40

**WYKŁAD SPECJALNY**

***Turkusowa firma XXI wieku*** (90 min)  
prof. Andrzej Jacek Blikle

Przedmiotem wykładu będzie przedstawienie słuchaczom nowych idei związanych z zarządzaniem. Na gruncie filozoficznym są one znane od czterech tysięcy lat i można je streścić słowami: „ludzie wolni i szczęśliwi pracują lepiej”. Jednak stosunkowo od niedawna (kilkadziesiąt lat) nabierają praktycznego wymiaru w tym sensie, że pojawia się coraz więcej firm, które potrafią je wdrożyć i dzięki temu osiągnąć spektakularne sukcesy..



**13:40 – 13:50**  
**ZAKOŃCZENIE KONFERENCJI**

**13:50 – 14:50**  
**OBIAD**

*Organizator zastrzega sobie prawo zmian w programie.*